



Abholung der CallCenter-Tickets

Sie können Ihr telefonisch, beim ÖBB CallCenter, bestelltes Ticket bei allen stationären Fahrkartenautomaten abholen.

Dieses Abholservice steht Ihnen für alle telefonisch bestellbaren Tickets, auch **internationale Tickets und Reservierungen**, zur Verfügung. Auch Gruppenreisen mit Reservierungen können bequem von zu Hause oder vom Büro aus bestellt und am Fahrkartenautomaten abgeholt werden.

Mit diesem Service können Sie bei rund 600 Bahnhöfen mit Fahrkartenautomaten telefonisch bestellte Tickets abholen. Wählen Sie dafür einfach die Nummer des **CallCenters 05-1717** (österreichweit zum Ortstarif) und geben Sie Ihren Reisewunsch bekannt. Nur 15 Min. später steht Ihr Ticket zur Abholung am Fahrkartenautomaten bereit. Bei Bestellung über das CallCenter entfällt der Selbstbucherbonus.

Die **Abrechnung** erfolgt bereits bei der Bestellung beim CallCenter mittels Kreditkarte. Für Sie entsteht dadurch der große Vorteil, dass Sie Ihr Ticket bis unmittelbar vor Fahrtantritt abholen können.

So funktioniert's

- Wählen Sie die Nummer des ÖBB CallCenters 05-1717 und geben Sie bekannt, dass Sie ein Ticket bestellen möchten, das Sie später am Fahrkartenautomaten abholen. Das CallCenter-Personal benötigt nun einmalig folgende Angaben von Ihnen:
 - Anrede, Nachname, Vorname
 - Adresse
 - Telefonnummer (erreichbar zu Bürozeiten)
- Nach Angabe dieser Daten wird Ihre persönliche Kundennummer angelegt und Ihnen sofort mitgeteilt. Bei Ihrer nächsten Bestellung brauchen Sie nur noch Ihre Kundennummer angeben und können sofort Ihr Ticket bestellen.

- Geben Sie nun Ihren Reisewunsch bekannt:
 - Abfahrtsbahnhof
 - Zielbahnhof
 - Reisedatum (falls Rückreise gewünscht, auch ein Rückreisedatum)
 - Klasse (1. oder 2.)
 - Reservierung Ja/Nein (generell Schlaf-, Liege-, Sitzplatz usw.)
 - Anzahl der reisenden Personen
 - Nummer Ihrer VORTEILScard
 - Kreditkartennummer
- Für Ihre Bestellung erhalten Sie nun einen 12-stelligen Abholcode. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen diesen Code auch gerne per SMS oder E-Mail zu. Mit diesem Abholcode können Sie Ihre Fahrkarte sowohl an den Personenkassen in Bahnhöfen als auch bei allen, mittlerweile über 600, Standorten von ÖBB-Fahrkartenautomaten in ganz Österreich abholen. Dies gilt auch für internationale Fahrkarten. Eine Liste aller Fahrkartenautomatenstandorte finden Sie unter www.oebb.at.
- Schon 15 Min. später können Sie Ihr Ticket am Fahrkartenautomaten abholen. Und so geht's:
- Berühren Sie das Feld **Ticketabholung** auf der Startmaske.



Impressum: ÖBB-CIGM Werbeagentur GmbH im Auftrag der ÖBB-Personenverkehr AG, Prod.-Nr. 313011-0076. Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten! Stand Jänner 2011. Fotos: CI & M Archiv/Peucker, Eisenberger.

- Geben Sie nun Ihren 12-stelligen Code ein, den Sie bereits über das CallCenter erhalten haben, und berühren Sie das Feld **OK Fahrkarte kaufen**.



- Nun erscheint ihr bestelltes Ticket mit den Reisewünschen, die Sie beim CallCenter angegeben haben. Mit dem Feld **OK** bestätigen Sie die Angaben.



- Ihr bestelltes Ticket wird nun gedruckt.

Fahrkartenautomat



Zustieg in Nahverkehrszügen (REX, R, S-Bahn) nur mit gültiger Fahrkarte, ausgenommen in Stationen ohne Möglichkeit zum Fahrkartenkauf.

ÖBB-
Fahrkartenautomat



Infos:
CallCenter 05-1717
www.oebb.at



ÖBB-
Fahrkartenautomat



Infos:
CallCenter 05-1717
www.oebb.at



Fahrkarten für ganz Österreich – auch im Vorverkauf

Bei den ÖBB-Fahrkartenautomaten erhalten Sie Ihre **Fahrkarten für Angebote der ÖBB und der Privatbahnen innerhalb Österreichs sowie Verbundtickets Ihrer Region**. Die Auswahl des richtigen Angebotes einschließlich Ermäßigungen (VORTEILScard, Gruppenpreise usw.) erfolgt auf Grund Ihrer Angaben automatisch. Ihre Fahrkarten können Sie auch im Vorverkauf erwerben. **Verbundtarife** werden selbstverständlich **berücksichtigt**. Kundinnen und Kunden mit **VORTEILScard** erhalten beim Kauf eines ÖBB-Tickets einen Selbstbucherbonus.

Alle Zahlungsarten

- Bezahlen Sie ganz einfach bar mit Münzen und Banknoten oder bargeldlos mit Bankomat-/Maestrokarte, Kreditkarte oder ÖBB VORTEILScard mit Zahlungsfunktion.
- Der Automat kann als Retourgeld nur Münzen zurückgeben.
- Welche Banknoten angenommen werden ist vom Zahlungsbetrag abhängig und wird am Bildschirm angezeigt.

Mehrsprachige Menüführung

Wählen Sie zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Tschechisch, Slowakisch, Ungarisch, Slowenisch und Kroatisch.

Ticketkauf am Automaten

Bedienen Sie die Fahrkartenautomaten über die **Touch-Screen-Oberfläche** durch Berühren der jeweiligen Felder des Bildschirms.

Entsprechend Ihrer Auswahl führt Sie der Fahrkartenautomat zu Ihrer Fahrkarte. **Weißer Felder** sind getroffene Vorauswahlen bzw. Angaben, die den Kaufvorgang beschleunigen. Diese Vorauswahl kann durch Berühren der gelben Felder von Ihnen geändert werden.

Den Kaufvorgang können Sie jederzeit durch Berühren des Feldes **Neustart** abbrechen. Alle bisher erfolgten Eingaben werden damit gelöscht. Mit dem Feld **Schritt zurück** machen Sie nur Ihre jeweils letzte getätigte Eingabe rückgängig.

Sind bestimmte Produkte oder von Ihnen getroffene Angaben aus technischen oder tariflichen Gründen nicht erhältlich bzw. möglich erhalten Sie eine entsprechende Bildschirminformation. Wenn Sie diese Information gelesen haben, drücken Sie das **blaue OK-Feld** auf dem Bildschirm.



Mittels Berührung des Feldes **OK Fahrkarte kaufen** bestätigen Sie alle Eingaben auf der Bildschirmseite. Jetzt können Sie weitere Fahrkarten wählen oder mit dem Bezahlvorgang beginnen.

Die Zahlungsart legen Sie mit der Eingabe von Bargeld oder dem Einführen einer Karte fest. Bei Zahlungen mit Ihrer Bankomatkarte (Maestro-Karte) wird Ihr **PIN-Code** abgefragt. Folgen Sie den Hinweisen rechts am Display der Eingabetastatur. Für Zahlungen mit bestimmten Kreditkarten benötigen Sie ebenfalls einen PIN-Code.

Fahrkarten und Restgeld entnehmen Sie links unten dem Fahrkartenschacht des Automaten. Bitte überprüfen Sie diese und das erhaltene Restgeld sofort. Bei jeder bargeldlosen Zahlung wird automatisch ein Zahlungsbeleg für Sie ausgedruckt.

Jeder Fahrkartenautomat hat unterhalb der Eingabestelle für Banknoten eine Automatennummer. Melden Sie bitte allfällige Reklamationen telefonisch beim CallCenter 05-1717 und geben Sie die Automatennummer bekannt. Bei begleiteten Zügen melden Sie sich bitte beim Zugbegleitpersonal.

Der ÖBB-Fahrkartenautomat



Bei Fragen oder Reklamationen zu den Fahrkartenautomaten rufen Sie bitte unser **CallCenter 05-1717** (österreichweit zum Ortstarif) an.

Schritt für Schritt zum Ticket



1 Start und Ziel. Wählen Sie eines der häufig benutzten Ziele oder geben Sie Ihr Wunschziel ein.



2 Details festlegen – Zwischenstationen, Klasse, Personenanzahl, Gültigkeit und Ermäßigung.



3 Die Bezahlung des Tickets kann in bar oder mit Karte erfolgen.